
(А.В. Нарейко)

"26" мая 2025 года

ПОЛИТИКА обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее по тексту – **«Политика»**) разработана в соответствии с действующим законодательством РФ и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных предпринимаемые ООО Фирма «ЭКОДОР» (далее по тексту – **«Оператор»**).

1.2. Настоящая Политика применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Оператором в процессе реализации услуг, осуществляемых через веб-сайт <https://www.ecodor.ru>, Личные кабинеты Заказчиков в сервисе 1С, через колл-центр Оператора, а также по электронной почте и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным физическим лицом и его персональными данными.

1.3. Действие настоящей Политики не распространяется на отношения, возникающие при обработке персональных данных сотрудников Оператора, поскольку такие отношения урегулированы отдельным локальным актом, который является частью общей политики в отношении обработки персональных данных Оператора.

1.4. Настоящая Политика устанавливает, что Общество осуществляет следующие операции с персональными данными: получение, обработка, использование, передача, блокирование, хранение, ликвидация, обезличивание.

2. Основные понятия, используемые в Политике.

2.1. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, определенными в Законе о персональных данных:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому пользователю веб-сайта <https://www.ecodor.ru> или Личного кабинета Заказчика в сервисе 1С (субъекту персональных данных);

получение персональных данных - последовательность действий, связанных с установлением достоверности соответствующих данных, а также размещением их в информационных системах Оператора;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, дополнение, корректировку), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение таких персональных данных.

использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые уполномоченным должностным лицом Оператора в целях принятия решений или совершения иных действий;

передача персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных Субъекта определенному кругу лиц или на ознакомление с персональными данными

неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных Субъектов в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

блокирование персональных данных - временный запрет на осуществление каких-либо операций с персональными данными, которые находятся в информационных системах Оператора, в случаях, предусмотренных положениями локальных нормативных актов Оператора и действующего законодательства Российской Федерации, в том числе: временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных Субъекта, а также их передачи;

хранение персональных данных - совокупность операций, направленных на обеспечение целостности, сохранности и конфиденциальности соответствующих данных, посредством их размещения в информационных системах Оператора;

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных, в том числе операции по изъятию соответствующих данных из информационных систем Оператора и физическому уничтожению таких данных, хранящихся на материальных (в т.ч. бумажных) носителях;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств.

веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://www.ecodor.ru/>;

конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения назначенным ответственным лицом, получившим доступ к персональным данным Субъекта, требование не допускать их распространения без согласия или иного законного основания.

3. Цели обработки персональных данных.

3.1. Обработка персональных данных Субъекта осуществляется с целью предоставления доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте Оператора и в Личных кабинетах Заказчика в сервисе 1С, а также в процессе реализации услуг, через иные каналы связи.

3.2. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина, при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

3.3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- электронный адрес;
- номер телефона;
- адреса реализации услуг;

4. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных.

4.1. Оператор использует автоматизированную, с применением средств вычислительной техники, так и неавтоматизированную, с применением бумажного документооборота, обработку персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется путем получения персональных данных в устной и письменной форме и иными способами обработки персональных данных.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.4. Согласие на обработку персональных данных может быть подано Субъектом персональных данных как в письменной форме, так и иной форме предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения Субъектом персональных данных конклюдентных действий.

4.5. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным вследствие проставления на Сайте в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед получением согласия для ознакомления тексте.

4.6. В случае отсутствия согласия Субъекта на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

4.7. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

4.8. Персональные данные Субъекта обрабатываются Оператором самостоятельно, без привлечения третьих лиц, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

4.9. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта

4.10. Не допускается передача информации со стороны Оператора, содержащей сведения о персональных данных Субъекта по телефону, факсу и/или электронной почте, за исключением безотлагательных случаев, когда соответствующие сведения предоставляются в органы государственной власти, на основании их обоснованных запросов, согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

4.11. Обработка персональных данных прекращается по достижению целей, либо при утрате необходимости в их достижении (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством).

4.12. Субъект может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@ecodor.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

4.13. В случае отзыва Субъектом согласия на обработку персональных данных, Оператор должен прекратить их обработку в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления указанного отзыва.

4.14. Обработываемые Оператором персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и/или морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

4.15. Запрещается получать, обрабатывать и хранить информацию об их социальном происхождении, о расовой, национальной, языковой, религиозной и партийной принадлежности, интимной жизни и карается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.16. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств Оператором не предусмотрена. Все процессы обработки персональных данных происходят с использованием баз данных находящихся на территории Российской Федерации.

4.17. На Оператора возлагается обязанность по опубликованию или обеспечению неограниченного доступа к настоящей Политике, определяющей порядок работы с персональными данными.

5. Защита персональных данных Субъектов

5.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры и обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.2. Защита персональных данных представляет собой жестко регламентированный процесс, предупреждающий нарушение доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности персональных данных, обеспечивающий безопасность данной информации в процессе управленческой и производственной деятельности Оператора.

5.3. Для обеспечения внутренней защиты персональных данных Субъектов соблюдается комплекс следующих мер:

- ограничение и регламентация состава сотрудников Оператора, функциональные обязанности которых требуют доступа к персональным данным;
- знание сотрудниками Оператора требований нормативно-методических документов по защите информации и сохранении тайны персональных данных;
- наличие необходимых условий для работы с конфиденциальными документами и базами данных, содержащими персональные данные;
- организация порядка уничтожения информации, содержащей персональные данные;
- своевременное выявление нарушения требований разрешительной системы доступа сотрудников Оператора к персональным данным;
- воспитательная и разъяснительная работа с сотрудниками Оператора, целью которой является предупреждение утраты ценных сведений при работе с конфиденциальными документами, содержащими персональные данные;

5.4. Работники, которые занимают должности, предусматривающие обработку персональных данных, допускаются к обработке персональных данных после подписания обязательства об их неразглашении.

5.5. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПД.

5.6. Серверы, персональные компьютеры, базы данных, файловые системы и прочие автоматизированные носители информации, на которых содержатся персональные данные субъектов в электронном виде защищены паролями доступа, позволяющими обеспечить возможность доступа к данной информации только со стороны уполномоченных на то лиц.

5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

5.8. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

5.9. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

5.10. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Субъектов, распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители, содержащие соответствующую информацию.

5.11. Хранение персональных данных должно происходить в порядке, исключающем их утрату или их неправомерное использование.

5.12. Лица, имеющие доступ к персональным данным Пользователей, обязаны:

- осуществлять любые операции с персональными данными, с соблюдением требований действующего законодательства и иных нормативных правовых актов Российской Федерации/субъектов Российской Федерации, а также настоящей Политики;
- незамедлительно информировать своего непосредственного руководителя, а также Руководителя Общества о возникновении внештатных ситуациях, связанных с операциями, касающимися персональных данных;
- обеспечивать конфиденциальность операций с персональными данными;

– обеспечивать сохранность и неизменность персональных данных, в случае, если выполняемая операция не предполагает их корректировки или дополнения.

5.13. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан информировать Роскомнадзор:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

При направлении уведомления Оператор руководствуется Порядком и условиями взаимодействия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций с операторами в рамках ведения реестра учета инцидентов в области персональных данных, утвержденными Приказом Роскомнадзора от 14.11.2022 г. № 187.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящая Политика не заменяет собой действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего общественные отношения в сфере обработки персональных данных, а также обеспечения их безопасности и конфиденциальности. В случае, если в результате изменения действующего законодательства и иных нормативных правовых актов Российской Федерации/субъектов Российской Федерации, отдельные требования настоящей Политики вступят в противоречие с указанными актами, соответствующие требования Политики не будут подлежать применению.

6.2. Ответственность за нарушение требований законодательства РФ и нормативных документов Общества в области персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Актуальная версия Политики размещена в свободном доступе сети Интернет по адресу <https://www.ecodor.ru>.

6.4. Настоящая Политика действует бессрочно до принятия новой редакции.